



MTDS

Technologies de l'Information pour le Développement

MTDS est une société de conseil basée à Rabat (Maroc) intervenant dans les secteurs du développement et des technologies de l'information. Notre entreprise est un Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) et est réputée pour son expertise en matière de sécurité réseaux.

Notre équipe est également spécialisée dans la conception d'applications et l'utilisation des TIC pour le développement. Ce document est une présentation de notre approche, de notre expertise et de nos principales réalisations en ce domaine.

www.mtds.com

Janvier 2010

Sommaire



L'INFORMATION? UNE RICHESSE A PARTAGER !

Par Karl U. Stanzick, Directeur exécutif de MTDS3

1. NOTRE HISTOIRE4

Au commencement.....	4
Le web 2.0 : un nouveau monde.....	4
Des services de niveau international.....	4
Une équipe pluridisciplinaire.....	5
Un vaste réseau d'expertise.....	5
Une expérience confirmée.....	5

2. NOTRE EXPERTISE6

Réseaux informatiques.....	6
Communication web.....	6
Applications open source.....	6
Nouveaux médias.....	7
Apprentissages en ligne.....	7

3. NOS RÉFÉRENCES8

Accompagner le développement économique.....	8
Promouvoir une éducation de qualité.....	9
Appuyer la transition démocratique.....	10
Renforcer la société civile.....	11
Réduire la fracture numérique.....	12
Préserver l'environnement.....	13

4. NOTRE ÉQUIPE14

5. TÉMOIGNAGES DE NOS PARTENAIRES.....16

6. NOUS CONTACTER.....18

L'information? Une richesse à partager !

par Karl U. Stanzick, Directeur exécutif de MTDS

Chers amis, chers clients,

Nous faisons un métier passionnant, mais que peu de gens connaissent. MTDS est spécialisé dans l'utilisation des technologies de l'information pour soutenir les initiatives de développement. Les professionnels l'appellent 'TIC pour le développement' (en anglais : 'ICT for Development' ou ICT4D).

MTDS travaille à mettre les technologies de l'information entre les mains de ceux qui en ont le plus besoin. Internet et les nouveaux outils de communication sont en effet des moyens exceptionnels de renforcer les capacités des populations des pays en développement en leur donnant libre accès aux idées, au savoir et à l'information.

Les TIC sont à l'origine de transformations économiques et sociales sans précédents. Notre but est d'accélérer ces changements par la mise en œuvre de projets technologiques solides et adaptés, au bénéfice de pays et de communautés où l'impact sera positif et durable.

Au cours des 15 dernières années, MTDS a participé à la mise en œuvre de projets de développement dans plus de 20 pays en Afrique et dans le monde arabe et nous disposons d'un réseau étendu d'experts, de clients et de partenaires qui nous témoignent régulièrement de leur confiance.

Nous croyons que le monde est en train de changer. Nous voulons être de ceux qui lui donnent son nouveau visage. Avec une seule idée en tête : l'information est avant tout une richesse qu'il faut partager avec tous.



MTDS est aussi un Fournisseur d'Accès Internet et un spécialiste de la sécurité réseaux. Pour en savoir plus sur ces services, connectez-vous sur notre site web : www.mtds.com.



Apprendre à vivre dans un monde
digital : un défi d'avenir

1. NOTRE HISTOIRE

Au commencement

Au début des années 90, quand Internet a commencé à transformer les économies et les modes de communication dans le monde entier, MTDS joua un rôle pionnier dans la création des premiers accès Internet en Afrique et dans la libéralisation du secteur des télécommunications. Les ingénieurs de MTDS ont notamment été à la pointe de la mise en œuvre opérationnelle de huit nœuds Internet en Afrique subsaharienne, dans le cadre de la Leland Initiative, un projet de 15 millions de dollars du Gouvernement américain qui entre 1997 et 2002 a permis d'assurer la connexion de 21 pays africains.



Milieu des années 90 - Premières connexions Internet en Afrique.

Le web 2.0 : un nouveau monde

Plus récemment, MTDS a concentré ses efforts et son expertise à développer des solutions technologiques en réponse aux principaux enjeux de développement, que ce soit pour améliorer de la qualité de l'éducation, promouvoir le partage de savoirs au sein de la société civile, renforcer la liberté d'expression (nouveaux médias) ou la sensibilisation aux droits de l'homme grâce aux nouvelles techniques d'apprentissage en ligne. Les équipes de MTDS ont démontré leurs compétences à appliquer les dernières évolutions du Web 2.0 (listes de diffusion, forums, blogs, podcasting, réseaux sociaux) pour relever les principaux défis du secteur du développement.

Des services de niveau international

MTDS est aujourd'hui réputée pour la qualité et l'excellence des services proposés, conformes aux normes et aux standards internationaux les plus exigeants, que ce soit en termes de logiciels, de matériels, d'exécution ou de gestion de projet. Dans les projets de développement auxquels nous participons, MTDS combine des techniques de gestion axée sur les résultats à une attention vigilante aux besoins des bénéficiaires. Nous employons notamment des méthodes de planification participative afin aux populations et aux institutions locales les solutions technologiques les mieux adaptées à leur environnement.

Une équipe pluridisciplinaire

Nos chargés de projet ont une grande expérience des exigences des organisations et bailleurs internationaux. Ils veillent également à maintenir un contact privilégié avec les partenaires et les acteurs de développement au niveau local. Les salariés de MTDS constituent une équipe multiculturelle composée d'ingénieurs en systèmes d'information, d'experts en développement local, et de chefs de projet expérimentés. Tous sont conscients de l'importance de transférer et de développer les capacités au niveau local pour réussir à relever durablement les défis de développement.

Un vaste réseau d'expertise

Au fil des années, MTDS a construit un solide réseau de consultants locaux et internationaux qui, en cas de besoin, apportent leur soutien aux projets dont nous avons la charge. Au Maroc et partout dans le monde, MTDS est capable de mobiliser des professionnels de talent, reconnus pour leur expertise et leur expérience dans des projets de développement. Dans tous les domaines où l'utilisation des technologies de l'information peut se révéler décisive, MTDS dispose d'un réseau de collaborateurs qualifiés et expérimentés, opérationnels et prêts à se mobiliser au mieux de leurs capacités.

Une expérience confirmée

MTDS a pour clients de nombreuses sociétés de premier plan, des institutions publiques et universitaires de renom, ainsi que de nombreuses organisations locales et internationales. MTDS a notamment établi des partenariats stratégiques avec plusieurs entreprises américaines de référence dans le secteur du développement : l'Academy for Educational Development (AED), Development Alternatives International (DAI), Chemonics, MSI ou le Research Triangle Institute. MTDS a par ailleurs été contracté par plusieurs bailleurs bilatéraux et organisations internationales, dont les États-Unis (MEPI, UAID), la France, l'Espagne, la Banque mondiale, l'OIT, le PNUD et l'UNESCO.



Podcast 2008 : une collaboration MTDS, Tannia.ma et Fondation Orient-Occident

2. NOTRE EXPERTISE

Réseaux informatiques

MTDS conçoit, organise et protège les réseaux informatiques d'entreprises et d'institutions de référence, dans le secteur public comme dans le secteur privé. Des partenariats certifiés avec les principaux fournisseurs de technologie nous assurent une mise à jour technologique régulière et automatique, de tarifs préférentiels, et un service de support performant. Nos principaux domaines d'expertise incluent: la sécurité et la maintenance des réseaux, le routage et la commutation, les systèmes de solutions sans fil, les systèmes de messagerie et la gestion VPN.

Communication web

MTDS intervient tout au long de la chaîne de communication web (design graphique, production, formation, référencement). Notre équipe fournit des solutions intégrées incluant l'hébergement et la maintenance. MTDS est spécialisé dans les stratégies de communication Web pour le secteur du développement. Plusieurs de nos clients sont des ONG et des organisations internationales d'aide au développement, dont nous soutenons les stratégies de communication sur Internet. Nous leur proposons notamment d'utiliser au mieux, les outils de communication performants que sont les sites web, les forums de discussion, les listes de diffusion, les réseaux sociaux ou tout autre système de base de données. Ces outils peuvent jouer un rôle déterminant dans la promotion des projets, la diffusion des connaissances ou la mise en œuvre de campagnes de plaidoyer.

Applications open source

Les progrès des technologies libres (open source), ouvertes à l'adaptation et au perfectionnement, représente une occasion unique pour les pays en développement. MTDS soutient l'utilisation et la diffusion de solutions libres, durables et rentables, grâce à des initiatives de sensibilisation, des ateliers de formation et la production d'applications utiles et conviviales pour les organisations à but non lucratif. Nous avons notamment créé des outils capables de renforcer l'interaction des communautés (espaces de dialogue, partage d'information) ou de produire des rapports circonstanciés (suivi & évaluation) dans le cadre de la mise en œuvre de projets de développement.



Association démocratique des Femmes du Maroc (ADFM)

Nouveaux médias

Les technologies du Web 2.0 permettent à l'Internet de franchir comme jamais les barrières traditionnelles du coût, de la censure, ou de savoir-faire qui empêchaient les individus de devenir par eux-mêmes des producteurs et des diffuseurs d'informations. Grâce à l'intégration des formats audiovisuels et au perfectionnement des outils de collaboration en ligne, le Web 2.0 donne naissance à une nouvelle génération de médias communautaires, plus proches des besoins, des attentes, et des modes de communication des communautés. Ces nouveaux médias peuvent notamment devenir des outils de mobilisation sociale stratégiques en faveur des causes importantes pour le développement, et contribuer à l'édification de sociétés plus ouvertes et démocratiques. MTDS soutient ces évolutions et pilote ses propres médias communautaires (Moustaqballi.ma, Tarbiya.ma) tout en proposant son appui technique à un vaste réseau de partenaires.



Communication multimedia : une nouvelle liberté d'expression

Apprentissages en ligne

Le web et les technologies de l'information ont rendu l'accès au savoir plus facile et moins coûteux. De nouveaux modes d'apprentissage se font jour. Les plateformes E-learning permettent notamment la transmission de connaissances à distance, de façon interactive et dynamique. Bibliothèques en ligne, manuels de formation, guides multimédia facilitent le partage de ressources et la capitalisation des bonnes pratiques. Lorsque la connexion Internet est réduite, les CD-Roms peuvent aider les organisations à offrir un apprentissage convivial et de qualité. Un dispositif E-d'apprentissage en ligne efficace mobilise des compétences spécifiques pour permettre aux apprenants de surmonter la perte de contact personnel. MTDS a conçu plusieurs dispositifs E-learning et travaille avec de nombreux experts pédagogiques internationaux spécialisés en ce domaine.



Développement d'un dispositif E-Learning au Bahraïn (Justice)

3. NOS RÉFÉRENCES

3.1 ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE IN MOROCCO (2009)

Développement du site web

L'AMCHAM est une ONG qui travaille au renforcement des intérêts économiques entre le Maroc et les Etats-Unis. MTDS est un partenaire institutionnel et un sponsor de l'AMCHAM. L'un des appuis fournis a été la conception et le développement du site web de l'association. Voir : www.amcham-morocco.com.



CNUCED (2007-2009)

Coordination technique du système E-Regulations – Afrique

La Conférence des Nations Unies pour le Commerce et le Développement a développé un système d'informations en ligne présentant les principales procédures administratives liées à l'investissement. MTDS accompagne son déploiement dans plusieurs pays d'Afrique. Voir : www.e-regulations.org



MOUSTAQBALI.MA (2006-2009)

Portail communautaire sur l'emploi des jeunes

Moustaqbali.ma est un média Web communautaire et participatif sur l'actualité des métiers et de l'emploi des jeunes. Le portail propose également des services en ligne pour appuyer les jeunes dans leur recherche d'emploi. MTDS est notamment en charge de l'animation du portail. Voir : www.moustaqbali.ma



AGENCE MAROCAINE DE DEVELOPPEMENT DES INVESTISSEMENTS (2008)

Hébergement du site web

MTDS héberge le site web de l'AMDI et lui fournit toutes les garanties nécessaires en termes d'assistance, maintenance et sécurité. Les serveurs d'hébergement de MTDS, de dernière génération, sont directement accessibles dans les locaux de la société. Voir : www.invest.gov.ma

3.2 PROMOUVOIR UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ



USAID/ALEF (2004-2009)

Intégration des TIC pour une éducation de qualité

MTDS a mis en oeuvre un programme destiné à faciliter l'intégration des TIC dans les processus d'enseignement et d'apprentissage en classe. Le programme de formation des enseignants a officiellement été adopté par le Ministère de l'Education nationale (GENIE) afin d'être généralisé. Voir : www.alef.ma



TARBIYA.MA (2005-2009)

Portail de la communauté éducative marocaine

Initié par le Projet ALEF de l'USAID, avec Microsoft et l'UNESCO, Tarbiya.ma est un portail communautaire centré sur le partage d'information entre enseignants, parents d'élèves, experts, etc. afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'éducation au Maroc. Voir : www.tarbiya.ma



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE - MAROC (2005-2009)

Mise en oeuvre du dispositif d'apprentissage en ligne Collab.tarbiya.ma

Dans le cadre du Projet ALEF de l'USAID, MTDS a soutenu les efforts du Centre National des Innovations Pédagogiques et d'Expérimentation (CNIPE) du Ministère de l'Éducation nationale, pour mettre en oeuvre une plate-forme d'apprentissage en ligne (E-Learning) à destination des enseignants. Voir : <http://collab.tarbiya.ma>.



INTEL (2009-2010)

Appui au programme GENIE (TIC pour l'éducation au Maroc)

MTDS coordonne l'intégration des modules de formation développés par Intel dans le cadre du programme GENIE. MTDS travaille en concertation avec les équipes GENIE pour définir une stratégie de renforcement des capacités adaptée au contexte local. Voir: www.intel.com/education et <http://genie.men.gov.ma/>

3.3 APPUYER LA TRANSITION DÉMOCRATIQUE



ANCLM (2007)

Site web de l'association et base de données des élus locaux

L'Association Nationale des Collectivités Locales au Maroc a été créée pour servir de porte-parole aux villes et aux communes du Royaume. L'ANCLM défend en particulier les principes de transparence et de bonne gouvernance. MTDS a appuyé ses efforts de communication sur le web. Voir : www.anclm.ma



MEPI/DEMOS (2006-2007)

Centre de ressources en ligne sur les réformes relatives aux droits des femmes et aux lois sur la famille dans la région arabe

MTDS a travaillé avec Demos Consulting pour créer, avec l'appui du Middle East Partnership Initiative, un centre de ressources en ligne destiné à susciter l'échange et le débat autour d'une comparaison des différents dispositifs législatifs relatifs aux droits des femmes dans les pays arabes. Voir : www.arabfamilylawsreform.org



TANMIA.MA (2005-2006)

Cdrom de sensibilisation à la nouvelle loi sur la famille

Tanmia.ma a développé un Cdrom d'information sur les nouvelles dispositions de la loi sur la famille (Moudawana) à destination des associations marocaines. MTDS fut chargé de la réalisation technique de ce Cdrom (disponible en arabe, français et amazigh). Voir : <http://connaistesdroits.tanmia.ma>



AMERICAN BAR ASSOCIATION (2006-2008)

Dispositif E-Learning – droits de l'homme, droit de la famille

MTDS a travaillé avec l'ABA pour produire une plate-forme E-Learning pour les institutions de formation des magistrats de 4 pays arabes : Maroc, Algérie, Jordanie et Bahreïn. MTDS a joué un rôle pivot en supervisant la mise en ligne de la plate-forme (Moodle), la conception et la production multimédia des cours. Voir : www.moj.gov.bh/jlsi/ (exemple - Royaume du Bahreïn)

3.4 RENFORCER LA SOCIÉTÉ CIVILE



TANMIA.MA (2003-2009)

Portail communautaire des associations de développement au Maroc

MTDS a lancé la création du premier portail marocain pour la société civile, ainsi que l'association qui en a localement la charge. Le portail propose des ressources en ligne pour renforcer les capacités des ONG marocaines. MTDS a développé de nombreuses applications pour le portail : carte interactive, base de données, plate-forme podcast, etc. Voir : www.tanmia.ma



UNESCO (2005-2007)

Développement du portail jeunessearabe.info

Jeunessearabe.info est un portail français-arabe proposant des ressources en ligne aux jeunes et aux associations de jeunesse. Des espaces de débats ont été créés pour favoriser le dialogue et le partage d'expériences. MTDS a développé le portail et assuré la formation des personnels. Voir : www.jeunessearabe.info.



ESPACE ASSOCIATIF (2007-2009)

Site web et application en ligne de suivi de projets

L'Espace Associatif contribue à la promotion et au renforcement du tissu associatif marocain, à travers la formation, la mobilisation et la création d'espaces de réflexion pour les associations. MTDS a développé son site web, ainsi qu'un outil de suivi en ligne de ses projets et activités. Voir : www.espace-associatif.ma



USAID/SANAD (2009-2012)

Plaidoyer et mobilisation sociale de la société civile marocaine

Le Projet SANAD a pour mission de contribuer au renforcement du dialogue public et du plaidoyer au Maroc par un appui direct aux organisations de la société civile. MTDS est membre du projet SANAD et coordonne l'ensemble des activités TIC & nouveaux médias. Voir : www.projetsanad.ma

3.5 RÉDUIRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE



INITIATIVE LELAND(1997-2002)

Renforcement et sécurisation des infrastructures Internet en Afrique

Dans le cadre de la Leland Initiative (projet américain de 15 millions de dollars destiné à renforcer l'accès à Internet sur le continent africain), MTDS a joué un rôle décisif dans la création et la sécurisation des infrastructures Internet de plusieurs pays d'Afrique sub-saharienne. Voir : www.usaid.gov/leland/



FONDATION ORIENT-OCCIDENT (2008)

Ateliers de formation podcast avec Tanmia.ma

MTDS a co-animé plusieurs séances de formation au podcasting pour les jeunes. L'objectif était de donner aux bénéficiaires la capacité de produire et de diffuser leurs propres reportages podcast, sur leur quotidien et leurs préoccupations. Voir : www.fondation.orient-occident.org et <http://podcast.tanmia.ma>



ISESCO (2007-2010)

Renforcement des capacités informatiques des musées africains

MTDS accompagne l'ISESCO dans le soutien apporté aux Musées nationaux d'Afrique de l'Ouest. MTDS a notamment développé une solution open source de gestion informatisée des collections et travaille aujourd'hui à la formation des personnels locaux.



CITI/AUI (2008)

Training workshop on Flash animations

MTDS a animé un atelier de formation pour le CITI (Center of IT Innovation) de l'Université Al Akhawayn (Maroc) afin de permettre aux équipes travaillant sur des applications pour le milieu scolaire de disposer des compétences nécessaires pour créer des animations Flash de qualité. Voir : <http://citi.aui.ma>

3.6 PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT



ENDA MAGHREB (2006)

Développement du site web de l'association

Enda Maghreb s'est assignée pour mission la lutte contre la pauvreté et la promotion d'un développement humain respectueux de l'environnement. L'association joue un rôle majeur au sein de la société civile marocaine. MTDS l'a accompagné Enda Maghreb dans la conception de son site web. Voir : www.enda.org.ma



ENDA MAGHREB – PROJET D'ÉDUCATION À L'ENVIRONNEMENT (2008)

Développement du site web du projet

Enda Maghreb demandé à MTDS de développer le site web 'Education et Sensibilisation à l'Environnement et au Développement Durable (ESE-DD), Financé par l'Union Européenne, le projet vise à doter le Maroc d'une stratégie nationale en faveur de l'éducation à l'environnement. Voir : <http://ese.enda.org.ma>. (en cours)



KANANA (2007-2009)

Développement du site web de la réserve naturelle (Botswana)

La réserve naturelle de Kanana est un espace protégé dédié à la découverte de la faune (rhinos, zèbres, girafes) et de la flore du désert de Kalahari (Botswana). MTDS a conçu et mis en œuvre la stratégie de communication en ligne de la réserve (: site web, blog et carte interactive). Voir : www.kanana.info

EN SAVOIR PLUS SUR NOS PROJETS

The references above are only a short selection of MTDS ICT4D activities over the past few years. To know more about our work, please refer to our website : www.mtds.com.

4. NOTRE ÉQUIPE

Nos collaborateurs viennent de plusieurs continents (Afrique, Europe, Amérique du Nord) et constituent une équipe multiculturelle qui a su faire ses différences une source de richesse et de complémentarité. Vous trouverez ci-après une sélection de profils impliqués dans les activités TIC pour le développement (ICT4D) :



Karl Stanzick, Directeur exécutif

Karl travaille à réduire la fracture numérique depuis qu'il a terminé sa mission pour le Corp de la Paix en Afrique sub-saharienne en 1993. Evoluer sur le continent depuis plus de 15 ans lui a permis d'identifier les besoins et l'apport attendu en technologies de l'information. karl@mtds.com



Sandy Wark, ICT4D Responsable d'équipe

Sandy anime l'équipe ICT4D depuis 1998. Elle possède une large expérience du développement local et de la gestion/conception de projet. Elle est notamment spécialisée dans la mise en oeuvre de solutions technologiques pour renforcer la mise en réseau, le renforcement des capacités et les actions de plaidoyer. sandy@mtds.com



Julien Bornon, Responsable de programme ICT4D

Julien coordonne l'équipe ICT4D, composée de chargés de projet et d'ingénieurs en systèmes d'information. Sa principale responsabilité est d'imaginer des solutions innovantes, adaptées aux besoins de nos partenaires, et de s'assurer du bon déroulement de l'ensemble de nos projets. julien@mtds.com



Saïda Abouid, Chargée de projet ICT4D

Saïda a une longue expérience des projets de développement. Elle a joué un rôle pionnier dans l'utilisation des TIC dans le secteur de l'éducation au Maroc. Elle participe aujourd'hui à un projet de renforcement des capacités de la société civile, associant plaidoyer et nouveaux médias. asaida@mtds.com



Oussama Benhmida, Responsable web

Oussama assure la coordination de tous les projets Web. Il travaille en amont avec le partenaire à la conception du site, prend en charge les développements techniques et supervise l'intégration des premiers contenus. Il fournit également son assistance dans la gestion du site. oussama@mtds.com



Khaddouj Benkhadra, Responsable nouveaux médias

Khaddouj coordonne les activités Nouveaux Médias et supervise la production de contenus multimédia. Elle est également responsable des portails Tarbiya.ma et Moustaqbali.ma. khaddouj@mtds.com



Salma Daki, Chargée de contenus multimédia

Salma assure la production de contenus multimédia (textes, audio, vidéo) pour l'ensemble des projets ICT4D. Elle joue également un rôle actif dans l'animation des portails Tarbiya.ma et Moustaqbabali.ma (modération, échanges et participation des internautes). dsalma@mtds.com



Balobo Maïga, Responsable hébergement & infrastructures réseaux

Balobo analyse les besoins de nos partenaires en matière d'équipements, infrastructures et solutions hardware et assure la liaison avec les autres départements de MTDS. Il dispose enfin d'une expertise pointue en termes d'hébergement web (connexion, capacités, sécurité). balobo@mtds.com



Moize Laaniït, Responsable des applications open source

Moize développe des applications logicielles spécialement conçues pour nos partenaires. Il définit les besoins, évalue les options techniques, et conçoit des systèmes d'informations (applications, bases de données) capables de répondre à leurs attentes les plus précises. moize@mtds.com



Jamila Oumarou Hadary, Assistante du programme ICT4D

Jamila apporte un appui transversal sur le suivi administratif des projets et à ce titre, entretient des relations privilégiées avec nos clients. Elle répond à leurs demandes et leur fournit toutes les explications nécessaires sur nos prestations jamila@mtds.com



Aïcha Amjad, Hébergement et noms de domaine

Aïcha assure la gestion technique et commerciale des solutions d'hébergement web et des noms de domaine. Elle apporte également son appui technique à toutes les activités ICT4D. aaicha@mtds.com

5. TÉMOIGNAGES DE NOS PARTENAIRES



USAID/ALEF

Joshua Muskin, Chef de projet

« MTDS a déployé des efforts impressionnants, divers et fructueux pour améliorer la gestion et l'utilisation pédagogique des TIC dans les écoles comme élément central de la réforme du système éducatif au Maroc. Les qualités de professionnalisme, de planification stratégique, d'efficacité et d'engagement moral de MTDS ont été patentes non seulement dans la façon dont l'équipe a travaillé avec ALEF, mais également dans toutes les autres activités que je les ai vu mener. »



Mourad Gourouhi, Directeur

TANMIA.MA

« MTDS est un accompagnateur technique d'abord, toujours à l'écoute et sensible aux besoins de notre association. Un accompagnateur pédagogique ensuite, notamment en matière d'utilisation des Technologies d'Information et de Communication pour le Développement (ICT4D). Enfin, MTDS est un partenaire stratégique de notre association depuis sa création, l'entreprise a joué un rôle très important dans la conception de sa stratégie d'intervention en matière de ICT4D. »



ISESCO

Pape Toumané Ndiaye, Spécialiste de programme culture

« Les experts MTDS avec lesquels nous travaillons ont donné entière et complète satisfaction à l'ISESCO et à ses Etats-Membres. L'intégration des requêtes de nos bénéficiaires, à l'occasion des séminaires organisés pour développer un logiciel de gestion des musées, a dépassé nos attentes. Cela nous a encouragé à travailler avec MTDS sur un projet d'inventaire du patrimoine culturel, voulu par les Etats-Membres. Je les félicite et les remercie pour leur engagement.»



FONDATION ORIENT-OCCIDENT

Rachid Badouli, Directeur

« Notre expérience avec la société MTDS nous a été très bénéfique. Nous avons toujours eu affaire à des collaborateurs d'une grande maîtrise, parfaitement à l'écoute et faisant preuve d'une disponibilité et d'une sympathie infaillibles. Je doute que l'on puisse faire mieux en matière de services. »



ASSOCIATION DEMOCRATIQUE DES FEMMES DU MAROC
Soufiane Ladham, Responsable des systèmes d'information

« Nous avons contacté MTDS pour développer le site web de notre association. La communication a été très fluide avec les personnes en charge du projet. C'est précisément pourquoi nous avons choisi de travailler avec MTDS. Il n'y pas de bureaucratie, le contact est personnalisé. Si vous avez une question ou un problème, vous pouvez contacter directement l'équipe and la difficulté sera immédiatement résolue. C'est le principal atout de cette société. »



INSTITUT DE FORMATION DES AGENTS DE DEVELOPPEMENT (IFAD)
Christiane Dardé, Responsable formation

« L'IFAD a choisi de travailler avec MTDS, compte tenu, non seulement des compétences de son équipe, mais aussi de leur connaissance précise des spécificités du monde associatif marocain. Cet élément fondamental a permis de produire avec des interlocuteurs à notre écoute, un site interactif et évolutif, personnalisé et correspondant réellement aux besoins de l'IFAD. »



AMERICAN BAR ASSOCIATION (Rabat, Maroc)
Youssef El Falah, Directeur adjoint

« MTDS, grâce à ses compétences techniques et pédagogiques, a développé un outil de formation à distance, adapté et attractif pour les magistrats. MTDS a su répondre aux nombreuses difficultés techniques par un savoir-faire rigoureux et une démarche efficace, concernant notamment la gestion des ressources humaines et la mise à disposition des moyens informatiques nécessaires. »



MEARN/IEARN
Mourad Bendli, Président

« Depuis 2005, l'accompagnement technique continu et judicieux de MTDS a considérablement amélioré notre présence et promu nos actions. MTDS a notamment développé le site web de la conférence internationale que nous organisée en 2009. MTDS est un partenaire dans tous les sens du terme. Je le considère comme un acteur de la société civile marocaine. »

6. NOUS CONTACTER

Nous vous invitons à nous contacter si vous souhaitez davantage d'information sur MTDS et ses activités ICT4D. Nous serons heureux de répondre à toutes vos questions.



MTDS USA

9932, Maine Avenue
Lakeside, CA
United States of America
T: +1 619 443 0810



MTDS MOROCCO

14, rue du 16 novembre
Rabat - Agdal
Kingdom of Morocco
T : +212 5 37 27 48 61
F : +212 5 37 27 48 63



[HTTP://WWW.MTDS.COM](http://www.mtds.com)

Visitez notre site web ou envoyez-nous un
courrier électronique à l'adresse : ict4d@mtds.com